

VIDROS AUTOMOTIVOS

Mais proteção para o consumidor



A Generali Brasil Seguros começou 2010 lançando novidades, decidida a ocupar mais espaço no segmento automotivo. A companhia criou novos Serviços de Vidros e aprimorou os Serviços de Carro Reserva e os de Emergência 24 Horas para caminhão. Resultado: os produtos estão mais atraentes, mais completos e ainda mais competitivos.

Com as melhorias introduzidas no Generali Auto, o diretor de Produto Auto, Paulo Santos, destaca que o cliente Generali conta agora com uma proteção bem mais abrangente para o veículo segurado, com a chancela da *expertise* e da solidez de um grupo segurador secular, voltado para a construção de apólices e serviços diferenciados e personalizados, montados com custo sob medida. As novidades lançadas no primeiro trimestre do ano, segundo Paulo Santos, têm também como protagonistas os corretores parceiros, que contribuem com sugestões e sempre apontam necessidades de mudança em um ponto e outro do produto.

Na área do vidro automotivo, cuja parceria é com a Autoglass, entram em

cena mais dois serviços facultativos: o Generali Auto Vidros Completo Nacional e o Generali Auto Vidros Importado, que passam a fazer parte da linha de serviços do produto Generali Auto, que permanece com o serviço Vidros Básico para veículos nacionais. Há também um importante diferencial para o cliente que adquire um dos novos serviços. **Sem custo adicional, ele leva o serviço para vidros de sua residência.**

O Generali Auto Vidros Completo Nacional, para carro nacional, dá ao Segurado o direito de trocar ou reparar parabrisa, vidros laterais e traseiro, retrovisores externos (espelho e carcaça) e lanternas e faróis, tanto principal quanto auxiliar e de neblina. Tais serviços valem para eventos decorrentes exclusivamente de quebra ou trinca, tem franquia para cada peça trocada, com exceção da lente do retrovisor, e possuem limite de utilização.

Sobre o Generali Auto Vidros Importado, o cliente, ao adquirir o serviço, pode acioná-lo, quando houver quebra ou trinca, para reparar ou substituir o parabrisa e os vidros laterais e traseiro do veículo, sem limite de utilização

para essas peças. O cliente participa com uma franquia apenas nos casos de substituição do parabrisa. Paulo Santos lembra que a Generali é uma das pioneiras ao oferecer o benefício gratuito de vidro residencial, ao cliente dos novos serviços de vidros automotivos. "Com esse benefício, criamos um diferencial competitivo", assinala o executivo. Válida em todo o território nacional, a cobertura, que compreende a quebra de vidros internos e externos na moradia do Segurado, exceto blindex, tem pequena franquia e inclui também os custos das peças e da mão-de-obra.

- 2 Carro Reserva
Generali Carga
Apóio à Casa do Menor
- 3 Riscos de Engenharia
Acontece nas Sucursais
- 4 Vida e Acidentes Pessoais
Mérito Segurador

Carro Reserva

Produto ganha mais competitividade

Com o aperfeiçoamento no Serviço de Carro Reserva, o Generali Extra-Car passa a oferecer três versões de serviços, ajustadas às necessidades do consumidor. Segundo o diretor de Produto Auto, Paulo Santos, as mudanças, que atendem também a apelos de corretores parceiros, reforçam a competitividade do Generali Auto no mercado. Dessa forma, ele diz que, além do Serviço Básico do Carro Reserva, modelo popular sem ar-condicionado, a companhia criou o Carro Reserva Plus, modelo popular equipado com ar-condicionado, e o Carro Reserva Plus II, veículo de passeio com ar-condicionado e direção hidráulica. “Nos três serviços, o cliente pode escolher entre diárias de

7 dias, 15 dias ou 30 dias ou, ainda, de 15 dias para perda parcial e 30 dias para perda total”, complementa o diretor. Ele assinala que os novos serviços ampliam as opções do cliente que busca mais comodidade. Paulo Santos destaca que a política da Generali é justamente essa, ou seja, manter-se atento, permanentemente, para suprir aos anseios do cliente. E, para ele, ninguém melhor que o corretor para apontar melhorias e sugerir coberturas adequadas. “Afinal, é tradição da seguradora trabalhar sempre em parceria com o seu canal de distribuição, como forma de oferecer produtos personalizados”, conclui o executivo.

Generali Carga

Serviços de reboque estão mais abrangentes

Atendendo igualmente a sugestões de corretores, a Generali melhorou também o Serviço de Emergência 24 Horas Carga, para, da mesma forma, torná-lo mais atraente, mais completo e mais competitivo, ajustando-se às necessidades do consumidor. Dessa forma, o diretor de Produto Auto, Paulo Santos, explica que o cliente do seguro de caminhão já pode optar pela contratação entre múltiplos limites de quilometragem para reboque, além de contar com serviços de motorista substituto, guarda de veículo e auxílio em caso de pane seca. Na contratação de quilometragem para reboques, o cliente passa a contar

com cinco novos limites, que ele escolhe segundo a sua necessidade. Além do serviço básico, que permanece com limite de 100 quilômetros, o Segurado pode contratar o Emergência 24 Horas Carga – Intermediário, com extensão de 200, 400 e 600 quilômetros, ou o Serviço de Emergência 24 Horas Carga – Super, para extensões de 800 e 1.000 quilômetros. O executivo revela que os novos serviços valem em qualquer lugar do Brasil e nos países do Mercosul: Argentina, Paraguai e Uruguai, exceto no caso de pane seca e motorista substituto.

AÇÃO SOCIAL

“Campanha Volta às Aulas” arrecada mais de mil materiais para a Casa do Menor

Em apenas duas semanas, mais de 1.000 materiais escolares foram arrecadados na Campanha Volta às Aulas, que mobilizou e incentivou os funcionários da Generali de todo o Brasil à doação de material escolar. A iniciativa, que foi um sucesso, tinha um só objetivo: munir das ferramentas necessárias ao aprendizado as crianças e adolescentes carentes, assistidos pela Casa do Menor São Miguel Arcanjo. Esta é apenas uma das campanhas organizadas pela área de Recursos Humanos da Companhia, que incentiva a todos: funcionários, estagiários e prestadores de serviços a unir forças pelo bem social.



Materiais escolares arrecadados durante a campanha

Generali moderniza Risco de Engenharia

Com novo plano de resseguro fechado, a Generali reformulou a carteira de riscos de engenharia. “Com a mexida, o Generali Engenharia conta, agora, com nova tarifa que traz conceitos modernos. Seu propósito é facilitar e flexibilizar a contratação da proteção necessária aos clientes, em relação ao que se observava nas tarifas antigas”, explica o diretor de Produtos de Ramos Elementares (RE), Paulo Loreto. O produto contempla as principais modalidades de riscos de engenharia, como obras civis em construção, instalação e montagem e equipamentos eletrônicos, além de um grande leque de coberturas adicionais.

O Generali Engenharia oferece proteção para todos os riscos acidentais das obras e instalações ou montagens e conta com coberturas de Responsabilidade Civil, (incluindo reclamações de lucros cessantes), do empregador, de erro de projeto e de equipamentos móveis ou estacionários. Mas não é só. O produto tem cobertura de riscos do fabricante, despesas extraordinárias e de salvamento e contenção de sinistros, manutenção ampla, instalação e montagem, equipamentos eletrônicos e ainda a extensão de cobertura de incêndio mesmo após o término da obra. O Gerente de Produto RE, Frederico Peres, acrescenta que esta última cobertura é uma preocupação muito comum do construtor, incorporador ou proprietário durante o intervalo entre a conclusão da construção ou a entrega das chaves e a concessão do Habite-se.

A forma de atuação comercial da carteira, segundo Paulo Loreto, privilegia parcerias com corretores envolvidos no segmento da construção civil, permitindo potencializar a busca dos melhores negócios.

Paulo Loreto revela ainda que o Generali Engenharia oferece cobertura para projetos com valores de até R\$ 40 milhões por risco. “O produto conta com a *expertise* internacional para os projetos de maior ou de grande porte que exijam suporte facultativo, de forma rápida, segura e com a confiabilidade de um Grupo segurador presente no Brasil há 85 anos”, destaca Paulo Loreto.

GEB tem plano de expansão no Brasil

Em São Paulo, a Generali Employee Benefits (GEB) apresentou seus planos de crescimento para o Brasil, em novembro passado, para um grupo de corretores especializados em seguros de benefícios para multinacionais. O encontro, que foi seguido de coquetel, contou com a presença do diretor regional da GEB para América Latina, Massimo Martinoli, o presidente da Generali Federico Baroglio e os diretores Mário Cruz, Stefano Convertino e Guido Urizio.



Mário Cruz, Federico Baroglio e Guido Urizio

Sincor-MG sob o comando de Filomena

Eleita no final de outubro passado presidenta do Sincor-MG, Maria Filomena Magalhães Branquinho e diretoria foram empossadas no começo de fevereiro último. A eleição de Filó, como é carinhosamente conhecida, é histórica. Afinal fez dela uma das primeiras mulheres a presidir um sindicato de corretores no Brasil. O mercado de seguros compareceu em peso à cerimônia de posse. A Generali esteve lá, representada pelo diretor da sucursal mineira, Augusto Matos, e equipe.



Mulher é celebrada em grande estilo

O Sincor-MG comemorou o Dia Internacional da Mulher em grande estilo no dia 8 de março. Elas, corretoras, que já representam 33,5% da categoria no Brasil, segundo dados da Fenacor, prestigiaram o evento em Belo Horizonte. A equipe feminina mineira da Generali, ao lado do diretor Augusto Matos, também marcou forte presença no evento, comandado pela presidenta do sindicato, Filomena Branquinho.



Vida e Acidentes

Mais facilidades no faturamento

A Generali deu mais um passo no sentido de agilizar os negócios nos Ramos de Vida e Acidentes Pessoais Coletivos, com o lançamento do 'Facilitador de Faturamento'. O corretor e os estipulantes de apólices já podem acessar a ferramenta através do *Generali Express*, serviço que está de volta para facilitar o trabalho dos parceiros de negócios da empresa, hospedado no site www.generali.com.br. "Como o Facilitador de Faturamento é uma ferramenta ambientada na Web, todo o processo do Ramo Vida é agora realizado eletronicamente", comenta o superintendente Manoel Francisco. Ele acrescenta que o corretor já pode gerenciar o faturamento de toda a sua carteira de apólices pela internet, que ele acessa em seu espaço, mediante senha, no site da seguradora.

"A ferramenta permite acesso rápido, fácil e seguro aos dados da fatura e da apólice, bem como ao cálculo de prêmio", explica o executivo. Manoel Francisco assinala, inclusive, que a segurança e a rapidez no acesso às informações dão ao corretor condições de oferecer ao cliente uma prestação de serviço de alto nível, como incluir e excluir segurados do grupo e simular prêmio mensal e individual. Outras vantagens são o seu sistema de crítica dos dados e o envio de fatura.

Mas não é só. O superintendente acrescenta que a ferramenta permite dar respostas imediatas ao corretor, além de funcionar como uma grande aliada, já que é uma eficaz fonte de consulta, na medida em que armazena as informações das últimas faturas e da base de segurados da apólice. "As faturas também podem ser consultadas pelo cliente", complementa Manoel Francisco, destacando que o corretor ainda tem à disposição um aplicativo de treinamento *on-line*, que demonstra todas as facilidades proporcionadas pela ferramenta.



Mérito Segurador

Três personalidades recebem a Medalha

Conferida pela diretoria do Sindicato das Seguradoras do Rio de Janeiro e Espírito Santo (Sindseg-RJ/ES) as personalidades que se destacam pela contribuição



Federico Baroglio e o Senador Francisco Dornelles

à atividade de seguros privados, a 'Medalha do Mérito Segurador' é uma homenagem criada há quatro anos. Seu objetivo é justamente homenagear as pessoas que colaboram com o seu trabalho para o desenvolvimento do mercado segurador ou que, pelas suas atitudes profissionais, favorecem a sociedade. A versão 2009 da honraria agraciou três personalidades, em concorrida solenidade realizada no final do ano passado: o senador Francisco Dornelles, o secretário de Segurança do Estado do Rio de Janeiro, José Mariano Beltrame, e o presidente da Bradesco Seguros, Ararino Sallum.

"Esta Medalha é um marco muito importante para a minha vida pública", disse Francisco Dornelles ao receber a insígnia das mãos de Federico Baroglio, vice-presidente do Sindseg-RJ/ES e presidente da Generali Brasil Seguros. Manifestações destacando a importância da distinção foram realçadas também pelo secretário José Mariano Beltrame e Ararino Sallum.



www.generali.com.br

Generali Brasil Seguros
Av. Rio Branco, 128 - CEP 20040-002
Rio de Janeiro - RJ
Tel.: (21) 2508-0100 - Fax (21) 2509-7393
SAC - Generali Atendimento:
0800-70-70-211

Diretoria:

Federico Baroglio
Presidente
Eduardo Sérgio de Souza G. Nunes
Vice-Presidente
Sinalva Chaves
Diretor

Alberto Braune
Diretor
Marco André Carvalho
Diretor
Mário Cruz
Diretor

Jornalista responsável:
Alberto Salino

Arte e produção:
Tome Group

Revisão:
Ana CreaSoula